

Informatieavond

Opvang oorlogsvluchtelingen uit Oekraïne

23 maart 2022

Herentals

Agenda

1. Welkomstwoord & situatieschets
2. Algemeen kader: organisatie en bevoegde instanties
3. Verblijfsrecht
4. Dienstverlening OCMW
5. Huisvesting
6. Vergoedingen
7. Contact

1. Welkomstwoord & situatieschets

- Russische inval in Oekraïne
 - Miljoenen mensen op de vlucht
 - Schatting Herentals: ongeveer 500 vluchtelingen
 - Gastgezinnen, in leegstaande sociale woningen en mogelijk ook in opvangdorpen
 - Veel aanmeldingen, veel vragen
-
- Doel infomoment: zo goed mogelijk informeren

2. Organisaties en bevoegde instanties

- Europees niveau: statuut tijdelijke ontheemde
- Federaal niveau:
 - Coördinatie opvangnood Oekraïense vluchtelingen (vraagzijde)
 - Toewijzen aan lokale besturen naar crisisopvangplaatsen
- Vlaams niveau
 - Faciliteren lokale opvangplaatsen (aanbodzijde): langdurige opvang
 - Vraag opvang aan lokale besturen
- Lokaal niveau
 - Huisvesting (praktisch crisisopvangplaatsen en langdurige opvang)
 - Begeleiding van vluchtelingen

3. Verblijfsrecht: Twee stromen

- Oekraïners die al opvang hebben
 - Aanmelden bij stad Herentals
 - Biometrisch internationaal paspoort
 - Nationaal paspoort
 - Pasfoto
 - Aankomstverklaring door stad Herentals
 - Aanmelden bij registratiecentrum in Brussel
- Oekraïners die nog geen opvang hebben
 - Aanmelden bij registratiecentrum in Brussel
 - Noodopvang bij Fedasil of verwijs crisisopvang
 - Doorverwijzen naar crisisopvang bij lokale besturen
 - Aankomst in Herentals

3. Verblijfsrecht: info registratiecentrum in Brussel

Brussel Expo, Paleis 8 (Heizel), Brussel

7 dagen op 7 open van 8.30 tot 17.30 uur

Bereikbaar met de metro, lijn 6, halte Heizel

- Controle door Dienst Vreemdelingenzaken (DVZ)
- Attest 'tijdelijke bescherming'
- Inschrijven in Herentals
- Eerst bijlage 15, na woonstcontrole een A-kaart
- Geldig tot 4 maart 2023
- Toegang tot arbeidsmarkt, mutualiteit, maatschappelijke dienstverlening, onderwijs en inburgering

3. Verblijfsrecht: Opvang vluchteling bij vrienden of familie?

- Kort verblijf/verblijf als toerist: 90 of 180 dagen
- Aankomst bevestigen bij burgerzaken
- Geen recht op arbeid, steun of verzekering
- Toch best laten registreren voor tijdelijke bescherming, met bijhorende rechten.
 - Aansluiting mutualiteit
 - Bankrekening openen
 - Tewerkstelling
 - Groeipakket
 - Eventuele steun OCMW
- Elke adreswijziging doorgeven aan burgerzaken. Dit is belangrijk voor het ontvangen van officiële post.

4. Dienstverlening OCMW: Mogelijk vanaf attest maar effectieve startdatum vanaf aanmelding op de sociale dienst

- Equivalent leefloon na sociaal en financieel onderzoek
 - Maximumbedragen zijn vastgelegd en afhankelijk van verschillende factoren
 - Gezinssituatie/samenstelling
 - Woonsituatie
 - Financiële situatie
- Aanvullende maatschappelijke dienstverlening
 - Administratieve hulp
 - Juridische hulp
 - Urgente medische hulp
 - Aanvullende steunen (installatiepremie, ...)
 - Huisvesting
 - Ondersteuning gastgezinnen
 - ...

5. Huisvesting: Oproep #PlekVrij

Hierop heeft u gereageerd. Waarvoor dank!

- Groot engagement
- Duurtijd onbekend
- Impact niet te onderschatten
- Bezorgdheid gastgezin: zo goed mogelijk informeren

Nog niet aangemeld maar wel een plekje vrij:

<https://www.herentals.be/oekraine>

5. Huisvesting: Stilstaan bij engagement – impact op persoonlijke situatie

- Aangeven bij de stad Herentals: voorkomen persoonlijke impact
- Crisisopvang (federaal)
 - Binnen 2 uur reageren, enkele weken tot maanden
- Noodopvang (Vlaams)
 - Enkele maanden tot...
- Eerlijke kijk naar de persoonlijke situatie: uit bezorgdheid!
 - Wat is de draagkracht van ons gezin? Wat kan echt niet in ons gezin?
 - Heb ik een idee van de noden van vluchtelingen uit een oorlogsgebied?
 - Wat maakt dat ik de zorg wil opnemen voor deze mensen?
 - Zijn er recent veranderingen of moeilijkheden geweest in mijn gezin?
 - Welke ondersteuning verwacht ik nodig te hebben? Wordt die geboden?
 - Mag dit volgens mijn huurcontract?
 -

5. Huisvesting: Maak duidelijke afspraken!

- Geven alle partijen duidelijkheid, structuur, houvast en rust
- Afspraken kunnen veranderen maar denk hierover goed na en spreek ze uit
- Andere omgangsvormen, gewoontes, verwachtingen, religie, ...

5. Huisvesting: Samenleven als gastgezin

- Respecteer het ritme van de vluchteling
 - Praten vraagt rust, veiligheid en vertrouwen
 - Kinderen kind laten zijn
- Ga in op de gewone dagelijkse dingen
 - Wat zijn onze gebruiken en gewoontes?
 - Stel vluchteling gradueel bloot aan onze levensstijl
- Praat over de oorlog wanneer dit gewenst is
 - Enkel als de vluchteling aangeeft dat zelf te willen
 - Praat niet over de oorlog in aanwezigheid van kinderen
- Richt je op feiten en noden, niet op emoties
 - Vluchteling moet actieve actor zijn in het eigen herstelverhaal
 - Focus op bezorgdheden die de vluchteling zelf aanbrengt

5. Huisvesting: Samenleven als gastgezin

- Behandel vluchtelingen als overlevers
 - Niet als weerloos slachtoffer
 - Benadruk de veerkracht en weerbaarheid
- Wees voorbereid op uiteenlopende emoties
 - Boosheid en verontwaardiging wisselen af met ontredding, wanhoop, ...
 - Luisterende en niet-veroordelende houding
- Besef dat alleen lotgenoten kunnen begrijpen
 - Zeg niet: ik begrijp je, ik weet wat je hebt doorgemaakt, alles komt goed, Rusland verliest dit gevecht toch, ...
 - Het is ok om te zeggen dat je niet weet wat te doen of te zeggen, maar dat je ervoor wil zorgen dat ze er niet alleen voor staan

5. Huisvesting: Samenleven als gastgezin

- Geef ruimte aan ontspanning en humor
 - Zoek de natuur op
 - Permanente blootstelling aan berichten over de oorlog verstoren het proces van verwerking
- De kracht van mensen is de kracht van hun gemeenschap
 - Hou contact met andere gezinnen die vluchtelingen opvangen
 - Laat de vluchteling contact houden met familie en vrienden uit het thuisland
- Vergeet jezelf niet
 - Kom samen tot een nieuw soort routine en ga in dialoog met elkaar.
 - Ga er met je gezin op uit

5. Huisvesting: Wat verwachten we van het gastgezin?

- Eerste opvang
- Basiscomfort: bed, verwarming, internet, water, ...
- Ondersteuning en begeleiding waar mogelijk
- Kennismaking met dagelijks leven in Herentals
- Veiligheid en rust
- Tijd om te acclimatiseren
- Veranderingen melden aan burgerzaken of sociale dienst

6. Vergoedingen

- Start gemaakt huishoudelijk reglement
- Bedragen nog niet gekend
- Sterk aangeraden om dit te gebruiken
- Afstemming binnen regio Neteland en richtlijnen van Vlaanderen

7. Contact

- Stad Herentals
 - Sociale dienst: 014-24 66 66
 - Burgerzaken: 014-28 50 50
 - Updates via mail
 - info@herentals.be
- Vlaamse infolijn: 1700
 - Voor gastgezinnen in het Nederlands en vluchtelingen in het Oekraïens
- Tele-onthaal: 106
 - Algemene welzijnsvragen
- Solentra: afspraak maken voor gesprek met hulpverlener (trauma)
 - Elke werkdag tussen 9 en 12.30 uur
 - In het Engels en Nederlands: 02-225 44 11
 - In het Oekraïens: 02-225 44 21

7. Websites

- Federale overheid: www.info-ukraine.be/nl
- Vlaamse overheid: www.vlaanderen.be/vlaanderen-helpt-oekraine
- Solentra: [https://www.solentra.be/nl/nieuwsblog/call-telefonische-hulplijn-voor-
psychische-steun-aan-oekraiense-vluchtelingen/](https://www.solentra.be/nl/nieuwsblog/call-telefonische-hulplijn-voor-psychische-steun-aan-oekraiense-vluchtelingen/)

TO DO: Formulier invullen indien je nog kandidaat gastgezin bent

VRAGEN

Herentals