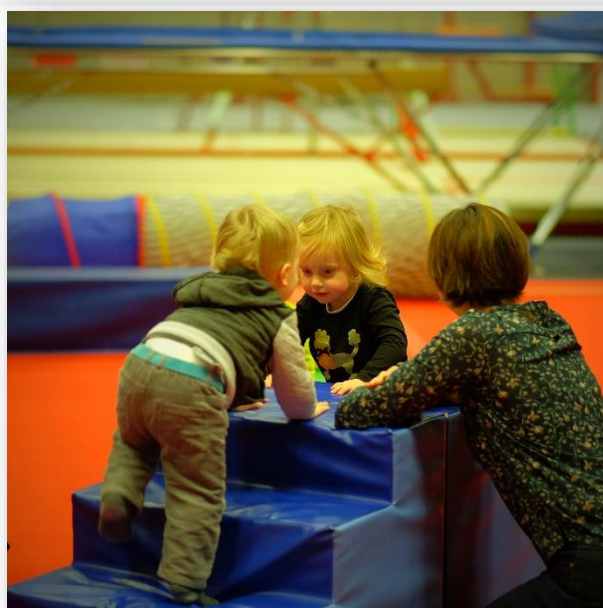


JAARVERSLAG

OCMW HERENTALS

2018



Foto's op de voorpagina:

De belevingstuin van afdeling Lavendelven van woonzorgcentrum Sint-Anna werd feestelijk geopend met muziek en zang.

Dementievriendelijke wandelingen doorheen onze stad.

Actieve SpeelBabbel in sporthal Vossenberg.

Travoo is een voortraject voor mensen die nog niet klaar zijn voor (sociale) tewerkstelling.

INHOUDSOPGAVE

2018 – een overgangsjaar van formaat.....	5
Sociale dienstverlening in cijfers en grafieken	7
Leefloon.....	7
Schuldhulp- en budgethulpverlening	7
Klein en goed wonen.....	7
Opnamekosten rusthuizen gedaald	7
Werken na afspraak voor een betere dienstverlening.....	7
Participatie & preventie	8
Overgangsjaar.....	8
Campus Spiegelfabriek.....	8
KringKruidenier.....	8
Ontmoetingsruimte De Cirkel	8
Vrijwilligers	8
't Peeseeke	9
Vorming.....	9
Buurtwerking.....	9
Jongerenwerking	9
Integrale ouderenzorg.....	11
Dienstencentrum Convent2	11
Ontmoeting, creativiteit en vorming.....	11
Dementievriendelijk Herentals.....	11
Buurtwerk.....	11
Infopunt en bezoekersproject.....	12
Thuiszorgdiensten	12
Integrale gezinszorg.....	12
Assistentiewoningen	12
Woonzorgcentrum Sint-Anna.....	13
Sint-Anna in cijfers.....	13
Wachlijsten.....	13
Dementievriendelijk Herentals.....	13
Zomer- en wintercafé.....	13

Zorg over de gemeentegrenzen heen	15
Trajectbegeleiding en sociale tewerkstelling	15
Wijk-Werken.....	15
Groep Talent.....	15
Huis van het Kind.....	15
Wegwijs, advies en hulp bij juridische vragen.....	16
Autonome vrijwilligersorganisatie OCMW/ISOM	16
Vrijwilligerswerking in onze eigen diensten	16
Wegwijs in gemeente en onderwijs	17
Zorg voor monumenten, gronden en bossen	18
Monumentenzorg.....	18
Bosbeheer.....	18
Grond- en gebouwenbeheer	18
Verzekeringen.....	18
Integratietraject	19

2018 – EEN OVERGANGSJAAR VAN FORMAAT

In oktober 2018 werden de politieke kaarten stevig door elkaar geschud na de gemeenteraadsverkiezingen. Ook de invoering van het nieuwe decreet lokaal bestuur veroorzaakte een enorme omwenteling. Voor het eerst sinds de oprichting van de OCMW's in 1976 wordt er immers geen aparte raad voor maatschappelijk welzijn meer verkozen. Dit is zowel voor de ambtenaren als voor de beleidsmensen een aanpassing van formaat. Het wordt nu een uitdaging om samen met het stadsbestuur de kwaliteit van de zorg op maat voor al onze klanten te blijven garanderen.

2018 was ook op andere punten een overgangsjaar. Dirk Soentjens – voormalig OCMW-secretaris – werd aangesteld als algemeen directeur. Tanja Mattheus – voormalig stadssecretaris – werd aangesteld tot adjunct algemeen directeur. Samen leiden zij voortaan de grotendeels geïntegreerde diensten van stad en OCMW. Er werd in 2018 dan ook weer veel verhuisd.

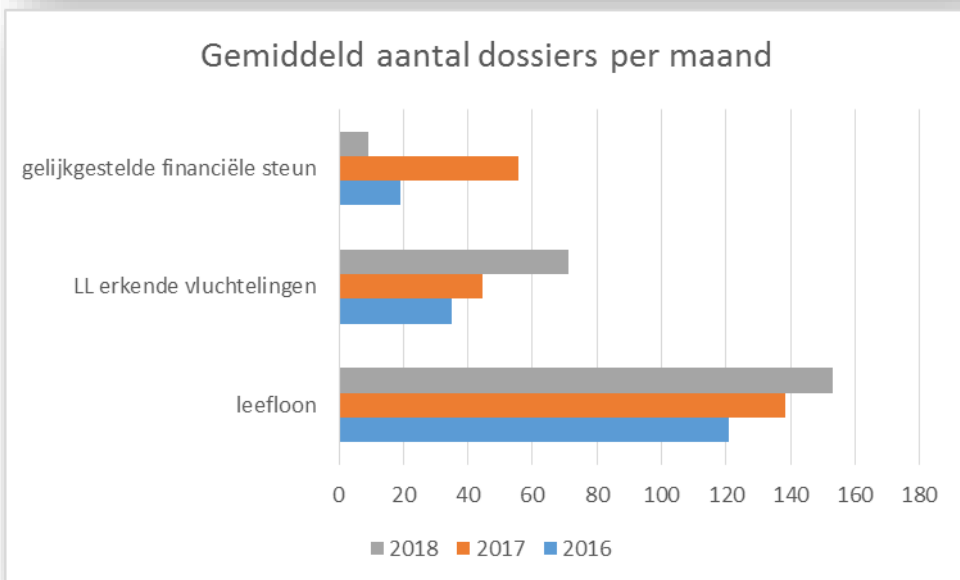
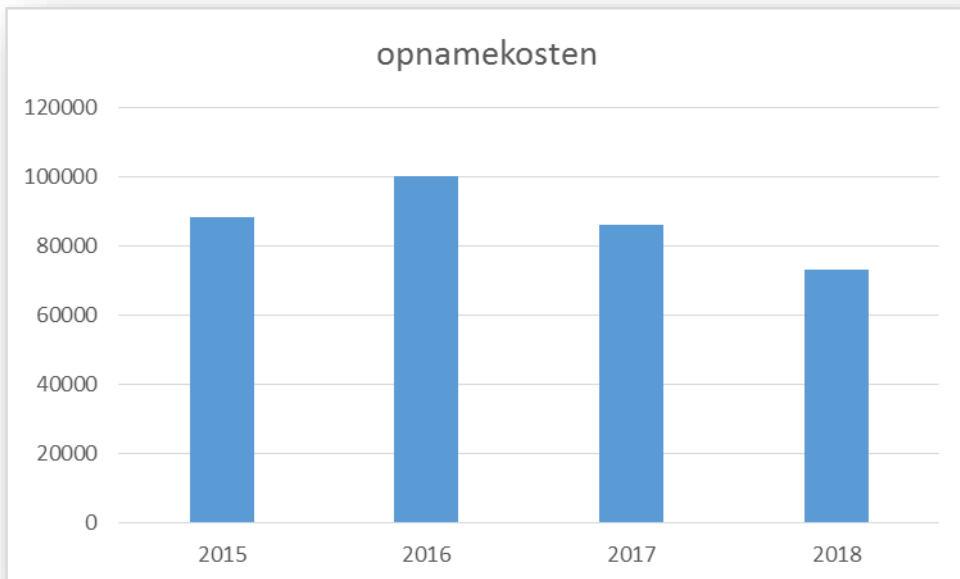
Dit jaarverslag is het voorlaatste verslag “oude stijl”, een overzicht dat de highlights van het voorbije jaar weergeeft. 2019 wordt nog een overgangsjaar naar een geïntegreerde boekhouding in 2020, met een geïntegreerde doelstellingenboom.

Gedetailleerde cijfergegevens van onze dienstverlening vindt u in de stuurkaart.

De laatste OCMW-voorzitter van Herentals

De medewerkers van het OCMW willen een oprechte dank u wel richten aan de raadsleden en vooral aan voorzitter Fons Michiels voor zijn inzet, zijn vertrouwen in alle medewerkers en zijn geloof in de kracht van het OCMW.





SOCIALE DIENSTVERLENING IN CIJFERS EN GRAFIEKEN

Leefloon

Sinds 2014 is het aantal leefloondossiers met meer dan 50 % gestegen. In 2018 telden we gemiddeld 153 dossiers per maand wat 15 dossiers meer is dan in 2017. Deze stijging is voornamelijk te verklaren door de toename van het aantal leefloondossiers van erkende vluchtelingen en subsidiair beschermden.

Een belangrijke wijziging sinds einde 2016, is dat voor alle nieuwe leefloondossiers in principe een GPMI¹ moet worden afgesloten, waarbij het OCMW en de leefloongerechtigde afspraken op papier vastleggen. In 2018 telden we gemiddeld 76 actieve GPMI per maand. De dossiers financiële steun aan vreemdelingen daalden licht door een wijziging in de wetgeving, van gemiddeld 16 dossiers in 2017 naar gemiddeld 9 in 2018.

Schuldhulp- en budgethulpverlening

Het aantal dossiers budgetbeheer blijft stabiel: van gemiddeld 192 in 2017 naar 193 in 2018. Meer dan vroeger is de conclusie dat mensen met een zeer hoge schuldenlast beter geholpen zijn door een collectieve schuldenregeling bij een advocaat dan door een budgetbeheer bij het OCMW. Helaas blijkt hoe langer hoe meer dat zelfs een collectieve schuldenregeling niet mogelijk is omdat de vaste maandelijkse uitgaven groter zijn dan de vaste maandelijkse inkomsten. In die situaties kunnen we enkel nog bekijken hoe we deze personen kunnen helpen bij het verhogen van het inkomen en/of het verlagen van de kosten.

Klein en goed wonen

We krijgen subsidies van het provinciebestuur voor het project *klein en goed wonen Herentals*

– wat wij “kamerwonen” noemen. Een opbouwwerker van Samenlevingsopbouw Antwerpen Provincie vzw werd halftijds vrijgesteld om dit project op te volgen. Bedoeling is om eigenaars van kamerwoningen en kleine studio’s te motiveren om de kwaliteit van hun woongelegenheden te verhogen, zodat de huurders er op een kwaliteitsvolle manier kunnen wonen. Begin 2018 werd het kamerreglement, waarin de minimale kwaliteitsvoorwaarden voor dit soort van verhuringen worden opgenomen, goedgekeurd door de gemeenteraad.

Opnamekosten rusthuizen gedaald

We hebben minder steun verleend aan opnamekosten van bejaarden (andere dan ons eigen WZC Sint-Anna). Dat is mee te verklaren door de daling van het gemiddeld aantal dossiers waarbij een tussenkomst moet worden gegeven (gemiddeld 12 in 2017 naar 11 in 2018).

Werken na afspraak voor een betere dienstverlening

Begin 2018 is de sociale dienst gestart met werken op afspraak om de dienstverlening vlotter te laten verlopen.

De cliënten kunnen zelf een moment kiezen dat hen goed uitkomt en ze moeten nooit lang wachten. Ze zijn ook zeker dan hun maatschappelijk werker aanwezig is. De maatschappelijk werkers kunnen hun dossier beter voorbereiden en kunnen zo een betere dienstverlening garanderen. Het opladen van de budgetmeters kan elke werkdag tussen 9 en 11.45 u en tussen 14 en 16 u, en ook maandagavond.

Ook de dienst rechtshulp heeft een afsprakenstelsel ingevoerd, maar enkel voor de maandagavonden omdat het dan altijd superdruk was.

¹ GPMI = geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie

PARTICIPATIE & PREVENTIE

Overgangsjaar

2018 was het eerste werkjaar van de nieuwe geïntegreerde dienst participatie & preventie. Het beleidsplan dat in 2017 werd uitgewerkt, focuste op vijf beleidslijnen en strategische doelstellingen: vinger aan de pols, participatie, doelgroepenbeleid met ontmoeting en integratie, preventie en educatie, en netwerking.

Campus Spiegelfabriek

Met de Kringkruidenier, De Cirkel, 't Peeseeke – en ook de Kringwinkel – in hetzelfde pand biedt het team groepswork van de dienst P & P een integraal aanbod: ontmoeting, vorming en toegang tot goedkope en gezonde voeding. De kruisbestuiving werkt en wordt door de bezoekers en klanten heel erg gewaardeerd.

KringKruidenier

In 2018 vonden we meer leveranciers van food-outlet producten en konden we meer voedsel sparen van de afvalberg. De winkel werd opgesmukt en de diepvries met “saved food”-producten staat nu vooraan in de winkel zodat die meer in het oog springt. Dankzij enkele creatieve aanpassingen ogen winkel en ontmoeting nu meer als één geheel. We kregen overigens ook belangstelling voor ons concept ‘winkel + ontmoeting’ vanuit Leuven en Mechelen. Deze steden namen delen van onze werkingsprincipes over.

De bovenbouw van FoodSavers ZuiderKempfen is in 2018 verder uitgewerkt. De groei ging helaas niet zo snel als verwacht door een personeelwissel en afwezigheden. Toch is er een Sociale Kruidenier in Vorselaar opgestart en fungeerde de winkel in Herentals in de samenwerking als leverancier voor basisproducten en voor verdeling van foodoutlet. Ook met de winkel in Heist-op-den-Berg was er een structurele samenwerking op logistiek vlak en voor de verdeling van voedseloverschotten.

De vrijwilligers die zich inzetten voor voedselbedeling zijn uitgegroeid tot een sterke vaste ploeg. Er werd elke maand een voedselbedeling gepland, dat is twee keer zoveel als in 2017. We bereikten hiermee 70 volwassenen en 40 kinderen. Dankzij de toename van food-outlet producten in de winkel wordt het aanbod van de voedselbedeling overigens ook gevarieerder.

Dankzij de aanwezigheid van de medewerker diversiteit bij de voedselbedelingen kunnen we mensen van vreemde origine beter bereiken, actiever betrekken en toeleiden naar andere initiatieven.

Ontmoetingsruimte De Cirkel

De Cirkel mocht vorig jaar 5.130 bezoekers verwelkomen. Met slechts 3 openingsdagen per week was dat toch goed voor een stijging van 13% tegenover 2017. Dankzij de ondersteuning van burgerinitiatieven komen er meer groepjes naar de Cirkel met hun activiteiten. De Wollies, hobbyclub Trachique, de nailessen, de creamomenten en de groepjes die komen gezelschapsspellen spelen, geven De Cirkel een extra cachet en trekken veel volk.

Vrijwilligers

Het aantal vrijwilligers in de campusinitiatieven is bijna verdubbeld tegenover 2017. De diversiteit binnen deze groep is groot. Deze mensen zijn op zoek naar een zinvolle tijdsbesteding, willen zich inzetten voor een goed doel, iets om handen hebben, onder de mensen komen of hun talenten delen. Wij hebben ook vrijwilligers die door CAW of CGG naar ons worden doorverwezen. Deze mensen krijgen bij ons leerkanalen en werkervaring om later zelf in een winkel te kunnen staan. In het voorjaar van 2018 ging er ook een art. 60-tewerkstelling van start, die zeer goed loopt.

't Peeseeke

Openbaar computerlokaal 't Peeseeke deed het in 2018 opnieuw goed met 26 cursussen over 8 verschillende onderwerpen. We telden gemiddeld 19 deelnemers per cursus. Ook de vrije inloopmomenten blijven populair met 70 bezoekers per maand. De samenwerking met digidak is na 5 jaar stopgezet. De vrijwilligers kregen zo meer taken en verantwoordelijkheden en dat hebben zij prima opgevangen. Deze beslissing leverde een besparing op van 6.000 euro per jaar.

Vorming

De individuele budgetbegeleidingen – 15 dossiers – zijn in 2018 afgebouwd en overgenomen door de sociale dienst. In het najaar van 2018 werd de cursus “leren budgetteren” in het traject van sociale activering opgenomen. Dit traject heeft een modulaire opbouw en vertrekt vanuit een samenwerkingsprincipe met de andere ISOM-gemeenten. We telden 11 deelnemers waarvan 4 uit Herentals.

Buurtwerking

De trekkersrol van de buurtwerker in de wijk Diependaal is in 2018 verder afgebouwd. De vrijwilligers van buurtinitiatief Vriendengroep Diependaal nemen nu de meeste initiatieven. De dienst participatie & preventie blijft hen wel ondersteunen, onder andere bij activiteiten, en volgt de buurtvergaderingen nog op.

De visvijver van Diependaal wordt beheerd door buurtvrijwilligers. Zij hebben onder begeleiding van de buurtwerker afspraken gemaakt en volgen die op. Het verdelingssysteem van vispatenten is verfijnd. Er zijn 61 vispatenten verkocht en met deze inkomsten is nieuwe vis

aangekocht. Het beheer van de middelen wordt zo samen met de vrijwilligers gerealiseerd.

Jongerenwerking

In 2018 werd de tienerwerking niet meer uitsluitend georganiseerd voor meisjes, maar konden ook jongens deelnemen.

Er is een vrije inloop in het buurthuis voor alle kinderen en jongeren. De jongerenwerker geeft hen ruimte om een gesprek aan te gaan.

De focus van de kinder- en tienerwerking ligt op een activiteit of spel. De wisselwerking tussen deze 2 werkvormen is erg zinvol. In de kinderwerking wordt de inzet van studenten verder gezet.

Vorig jaar behaalden 2 jongeren uit de wijk een animatorattest na hun stage in de kinder- en de speelpleinwerking (in samenwerking met de dienst Sport, Jeugd en Internationale Samenwerking (SJI)). Deze jongeren engageerden zich verder als vrijwilliger.

De jongerenwerker werd betrokken bij het structureel overleg tussen stad, OCMW en drughulpverleners bij het CAW. Met dit overleg schakelen we korter op thema's rond druggebruik en gerelateerde overlast.

In samenwerking met de dienst SJI en het JAC werd het jeugdwelzijnsoverleg nieuw leven in-geblazen. Een eerste bijeenkomst vond plaats in oktober 2018. De jongerenwerker maakt deel uit van de kerngroep die het overleg vorm geeft.



Hiernaast: vrijwilliger Alois Verheyen

Onder: dementievriendelijke wandelingen



INTEGRALE OUDERENZORG

De thuiszorgdiensten, het dienstencentrum, het bezoekersproject, de assistentiewoningen, CADO Herentals en het woonzorgcentrum zijn de ankers van de integrale ouderenzorg in Herentals. Vanuit een integrale visie wordt de focus gelegd op zorg op maat. Zo willen we ervoor zorgen dat ouderen zo lang mogelijk in hun vertrouwde omgeving kunnen blijven.

Dienstencentrum Convent2

In 2018 kreeg het dienstencentrum 18.468 bezoekers over de vloer. Dat is een stijging van 17% sinds de verhuis van het Begijnhof naar de site Sancta Maria. Deze stijging is vooral te danken aan de gezellige cafetaria. Daar tellen we dubbel zoveel bezoekers tegenover 2017.

De doelgroep van Convent2 is sinds enkele jaren niet meer leeftijdgebonden. Toch merken we dat de grootste groep de 61- tot 80-jarigen blijft. 80-plussers zijn met 21 % goed vertegenwoordigd in de activiteiten en de cafetaria en 7,5 % van de bezoekers zijn jonger dan 60. De instroom van jongere bezoekers laat voorlopig dus nog op zich wachten.

Ontmoeting, creativiteit en vorming

Het registratiesysteem telde 1.118 unieke personen. In deze cijfers zijn cliënten voor voetverzorging, de thuisdiensten of andere hulpvragers niet opgenomen.

Het cursusaanbod blijft heel succesvol. Voor een aantal cursussen zijn er zelfs wachtlijsten. De computercursussen worden constant bijgestuurd om de digitale evolutie te blijven volgen. Dat merken we bij de grote vraag naar cursussen smartphone/iPhone en tablets android/iPad. Ook de fotografie cursussen kennen veel belangstelling, net als de nieuwe workshop mandala kleuren en de initiatie bridge.

De computercursussen in Noorderwijk werden in 2018 noodgedwongen onderbroken omdat

Alois Verheyen, één van de eerste en zeer gewaardeerde vrijwillige lesgevers is overleden (*zie bovenste foto vorige pagina*).

In Morkhoven telden we in 2018 gemiddeld 16 aanwezigen tijdens de activiteiten – knutselen, handwerken en gezelschapsspelen. Dit stijgende aantal is te danken aan de inspanningen om vrijwilligers aan te trekken en extra activiteiten aan te bieden.

Dementievriendelijk Herentals

De werkgroep dementievriendelijk Herentals mocht tijdens de opening van het toeristisch seizoen het fotoboek “Herentals, vroeger en nu” voorstellen en ook de folder met de dementievriendelijkewandeling “Gedachten op de loop” (*onderste foto vorige pagina*). Het project ‘Kunst om niet te vergeten’ voor personen met dementie, is een vaste waarde geworden in de academie voor beeldende kunsten.

Buurtwerk

Onze maatschappelijk werker gaf proactief een impuls aan een buurtwerking op het Begijnhof. Zo zorgen wij er voor dat er geen leegte ontstaat na het vertrek van het Convent naar de site Sancta Maria. Deze actie resulteerde in spontane, gezamenlijke initiatieven

Voor de oudere, meest kwetsbare bewoners van het Begijnhof is vorig jaar een buurtbrunch georganiseerd. Buurtcafé 't Begijntje dat in oktober werd geopend, telt gemiddeld 11 bezoekers, vooral bewoners van de bejaardenwoningen, enkele bewoners van de appartementen in de nabijgelegen Burchtstraat en ook toevallige passanten.

Het dienstencentrum is ook een trefpunt geworden voor de bewoners van de seniorenflats van sociale huisvestingsmaatschappij De Woonbrug. Het buurtcomité Sancta Maria organiseerde een ontbijt waar de

oude en de nieuwe bewoners elkaar konden leren kennen en ondersteunt de bewoners onder andere met boodschappen doen.

Infopunt en bezoekersproject

Senioren kunnen in het dienstencentrum info vragen over thuiszorg, tegemoetkomingen en premies, maar ze kunnen ook een huisbezoek aanvragen van het bezoekersproject.

Coördinator Kristien nodigt jaarlijks ook zelf senioren uit op systematische wijze: in 2018 werden mensen van het geboortjaar 1934 uitgenodigd. We registreerden 202 huisbezoeken en 91 opvolgbezoeken.

Het project blijft heel succesvol en er komen veel spontane aanvragen binnen. Anderzijds betekent dit ook dat nog te veel senioren niet weten dat ze recht hebben op onder andere een zorgbudget voor ouderen met een zorgnood, de mantelzorgpremie, de premies voor diftar. Er blijft dus veel werk aan de winkel! We merken dat door de bekendheid van het project en doorverwijzing meer spontane aanvragen binnenkomen.

De sociale dienst van het stadsbestuur werkt sinds 2018 vanuit Convent2. Dit heeft de samenwerking bevorderd. De dienstverlening is verbeterd dankzij het afsprakensysteem.

Thuiszorgdiensten

Zorg op maat blijft een doelstelling en een instrument om ouderen en gezinnen zo lang mogelijk in hun eigen huis te laten.

De Minder Mobielen Centrale telde in 2018 483 leden, dat zijn er 21 meer dan het jaar voordien. Het aantal chauffeurs blijft status quo, maar het aantal ritten nam opnieuw toe. In 2018 werden er 5.152 ritten en 114.952 km gereden voor de MMC. De handicar van de dienst aangepast vervoer (DAV) bolde 878 ritten, dat is een verdubbeling van 2017. 581 van de ritten van de MMC waren enkel voor boodschappen.

De maaltijdbedeling aan huis blijft al enkele jaren stijgen. Klanten kunnen hun maaltijd ook laten leveren in het dienstencentrum. Klanten nemen blijkbaar dikwijls maaltijden voor een korte periode.

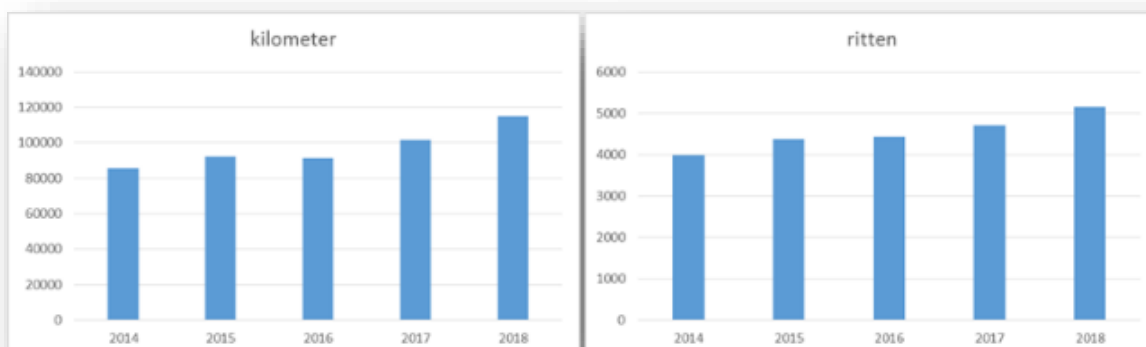
Integrale gezinszorg

Sinds 2017 worden cliënten die zich in een 'multiproblem' situatie bevinden, op een integrale manier geholpen door de thuiszorgdiensten van Welzijnszorg Kempen en de sociale dienst van het OCMW. Er werden vorig jaar 7 gezinnen intensief begeleid.

Assistentiewoningen

De bewoners van de assistentiewoningen wonen volledig zelfstandig en hebben alle privacy van een appartement. De inbedding van de flats in het woonzorgcentrum garandeert aan al de bewoners crisiszorg. Dat is één van de troeven van dit unieke zorg- en woonconcept.

In december 2018 waren 37 van de 40 assistentiewoningen bewoond: 12 flats zijn bewoond door een certificaathouder of zijn begunstigde(n) en 25 flats zijn verhuurd.



Woonzorgcentrum Sint-Anna

WZC Sint-Anna verkreeg op 10 december 2015 een erkenning voor 111 bedden - waarvan 63 RVT bedden – en voor 9 kortverblijfbedden. Sinds 1 april 2018 hebben we een bijkomende erkenning voor 6 RVT bedden gekregen waardoor we nu 69 RVT erkenningen hebben.

Op 1 oktober 2018 werd in samenwerking met Thuiszorg Kempen een CADO (collectief autonome dagopvang) opgestart in een gerenoveerde vleugel van het oude woonzorgcentrum.

Sint-Anna in cijfers

- de dagprijs is op 1 januari 2018 geïndexeerd naar 62,38 euro per dag
- 40 opnames woonzorgcentrum
- 52 opnames kortverblijf
- gemiddelde leeftijd: 84 jaar en 11 maanden
- gemiddelde verblijfsduur: ongeveer 2 jaar
- overlijdens: 46 waarvan 4 kortverblijf, 42 vast verblijf (34 in Sint-Anna en 8 in het ziekenhuis)
- aantal uren vrijwilligerswerk: 5.989
- zorggraad 85 % zwaar zorgbehoevenden
- 12 van de 120 bewoners worden door het OCMW gesteund.

Wachlijsten

We merken dat het voor kandidaat bewoners een geruststelling is dat ze zich preventief kunnen laten noteren op de passieve wachtlijst.

Het blijft ook opvallen dat mensen na opname in een ander woonzorgcentrum toch verkiezen om op onze wachtlijst te blijven staan en dan al dan niet opteren voor een transfer wanneer dit mogelijk is.

De wachtlijsten zijn gedigitaliseerd om efficiëntie te verhogen. Iedereen behoudt uiteraard zijn plaats op de wachtlijst. Er is ook regelmatig overleg en evaluatie intern én met de andere partners binnen ouderenzorg van het OCMW en AZ Herentals (zorgcomité).

Dementievriendelijk Herentals

Woonzorgcentrum Sint-Anna werkt met de andere Herentalse woonzorgcentra en de werkgroep dementievriendelijke gemeente samen rond verschillende projecten en thema's om zo van Herentals een dementievriendelijke stad te maken. In de lente van 2018 werd in afdeling Lavendelven een dementievriendelijke tuin in gebruik genomen (*zie foto onderaan*).

Zomer- en wintercafé

Het woonzorgcentrum organiseert jaarlijks een winter- en een zomercafé. Met de opbrengst van deze activiteit en dank zij een aantal andere acties zoals een fuif en wafelbak werd een rolstoelfiets aangekocht.



HET HUIS VAN HET KIND... OOK NADAT DE KINDJES
NAAR SCHOOL GAAN, BLIJVEN SOMMIGE OUDERS
NAAR DE ONTMOETINGSMOMENTEN KOMEN



ZORG OVER DE GEMEENTEGRENZEN HEEN

ISOM – de intergemeentelijke samenwerking tussen de OCMW’s Middenkempen: Grobbendonk, Herentals, Herenthout, Kasterlee, Lille, Olen en Vorselaar – zet in op gezinsondersteuning, rechtshulp, traject- en arbeidsbegeleiding en vrijwilligerswerk. Het Herentalse OCMW heeft in al deze opdrachten een sleutelrol en treedt op als juridische werkgever van het ISOM-personeel.

Voor cijfermateriaal en details over de ISOM-diensten verwijzen we naar de respectieve uitgebreide jaarverslagen.

Trajectbegeleiding en sociale tewerkstelling

In 2018 werden in totaal 247 personen uit Herentals, Herenthout, Kasterlee, Lille, Olen en Vorselaar door de dienst tewerkstelling begeleid in hun zoektocht naar werk. Er startten 36 personen een begeleide tewerkstelling in het kader van art. 60§7.

Via het CV’ke bieden onze trajectbegeleiders ook concrete sollicitatieondersteuning aan het cliënteel.

Het aantal mensen dat doorstroomt naar een tewerkstelling t.o.v. het aantal trajectdossiers dat in 2018 afgerond werd, bedraagt 42,5%. De doorstroom van doelgroepwerknemers vanuit de tewerkstellingsmaatregel art.60§7 naar een job of opleiding bedraagt 33%.

Het voortraject Travoo gaf ook in 2018 weer de kans aan 13, vooral jonge deelnemers, om verandering aan te brengen in hun levenssituatie en hun kansen op tewerkstelling te verhogen.

Wijk-Werken

Het vroegere PWA is op 1 januari 2018 vervangen door Wijk-Werken. Het grootste aantal wijkwerkers die binnen ISOM actief zijn, waren al PWA’er en vallen onder overgangsmaatregelen. Dat vertaalt zich in de leeftijd: 82 % van de wijkwerkers zijn ouder dan 50 jaar. In de regio Middenkempen zijn 65.713 uren gepresteerd.

Groep Talent

Onder de naam Groep Talent bundelen 5 bedrijven uit de sociale economie in de Kempen de krachten: De Kringwinkel Zuiderkempen, 't Gerief, Ten Diensten, Boskat en TWERK. Groep Talent groepeerde organisaties in de Kempen die ervoor zorgen dat mensen die het moeilijk hebben op de arbeidsmarkt op maat van hun talenten een goede job vinden. Daarvoor bundelt Groep Talent verschillende bedrijfsactiviteiten die met een grote autonomie in hun markt staan. De vzw Kaliber (de vroegere Zuidkempische Werkplaatsen) zijn nog geen volwaardig lid, maar wel geassocieerd.

Huis van het Kind

Huis van het Kind wint steeds meer aan belang als speler in de integrale ondersteuning van gezinnen binnen de ISOM-gemeentes.

De eerste kennismaking met het Huis van het Kind blijven de SpeelBabbels. De laagdrempelige aanpak laat ons toe om gezinnen te ondersteunen zonder dat zij het gevoel hebben dat ze in hulpverlening stappen. Dit uniek concept is een uitstekende preventieve maatregel.

We mochten in 2018 meer prille gezinnen verwelkomen bij initiatieven zoals de babymassage en babyborrel (Kasterlee en Herenthout). Dankzij de intergemeentelijke samenwerking blijft er een hoge opkomst bij ontmoetingsmomenten. Er zijn telkens ouders van verschillende gemeenten aanwezig.

Binnen de SpeelBabbels is netwerken een doelstelling. Ouders worden vrienden en spreken ook buiten het aanbod met elkaar af. Ook nadat de kindjes naar school gaan, blijven sommige ouders naar de ontmoetingsmomenten komen, wat betekent dat zij de ondersteuning en het netwerk appreciëren en ook nodig hebben. We merken dat ouders ook steeds vroeger naar de SpeelBabbels komen, soms tot kort na de bevalling en tot het einde van hun zwangerschapsverlof.

Ouders die vertrouwd zijn met de werking van HvhK leren de bredere werking kennen. Er wordt gepraat over opvoeden en ontwikkeling van kinderen. Gebruikers stromen ook veel gemakkelijker door naar oudercursussen, info-avonden en inloopmomenten.

De conclusie blijft – ook voor 2018 – dat het succes van het Huis van het Kind niet enkel in cijfers mag worden beoordeeld, maar vooral in de mate waarin wij bij individuele ouders en grootouders ons doel bereiken.

Wegwijs, advies en hulp bij juridische vragen

Het aantal dossiers dat onze twee juristen jaarlijks behandelen, is licht gestegen tegenover 2017. Deze dienstverlening blijft heel succesvol. De druk op de juristen is erg groot met gemiddeld 75 cliëntencontacten per maand en een record aantal van 105 in oktober. De meeste cliënten komen uit eigen initiatief naar de dienst rechtshulp. Slechts een klein percentage wordt doorverwezen.

Autonome vrijwilligersorganisatie OCMW/ISOM

In 2018 hebben we 20.329 euro Vlaamse subsidies ontvangen die werden gebruikt voor verzekering, vorming en opleiding, de week van de vrijwilliger, ondersteuning van nieuwe initiatieven en de loonkost projectmedewerker ISOM.

Welzijnszorg Kempen startte in 2018 met netwerk- en inspiratiemomenten rond vrijwilligerswerk. ISOM was een van de partners die actief heeft deelgenomen.

We organiseerden opleidingen rond opvoedingsondersteuning in een interculturele context, geweldloze communicatie, basisopleiding vrijwilligers inleefhuis en budgetcoaches

Deze initiatieven zijn in 2018 bestendig:

- Wooncoaches CAW
- Budgetcoaches BIZ (Budget in Zicht)
- Langdurig zorgteam GGZ Kempen
- Praatwijzer en Praatpunten
- CADO Herentals en Lille

In 2018 waren er 23 kandidaat vrijwilligers.

Vrijwilligerswerking in onze eigen diensten

Vrijwilligers zijn voor onze organisatie van levensbelang. We tellen 658 vrijwilligers in de ISOM-gemeentes, waarvan 249 in Herentals in volgende diensten: lokaal dienstencentrum Convent2, woonzorgcentrum Sint-Anna, De link/kringkruidenier, 't Peeseeke, deN babbelhoek, Minder mobiele centrale, buurtwerking, jongerenwerking, lokaal opvang initiatief.

Met de uitbreiding van het woonzorgcentrum zagen we ook een toename van het aantal vrijwilligers. Dit is een aangename evolutie met een positief effect op de werking. De diensten die met vrijwilligers werken, worden ondersteund door overleg en aanreiken van informatie voor de medewerker en de vrijwilliger.

In Sint-Anna werden vorig jaar 5.989 uren vrijwilligerswerk gepresteerd – dat is een equivalent van 4 voltijdse medewerkers verdeeld over 145 vrijwilligers. Daarom hebben we in 2018 gezocht naar financiering voor de werving van een halftijdse coördinator vrijwilligerswerk die in 2019 in dienst zal komen.

Wegwijs in gemeente en onderwijs

Het project Wegwijzer werd oorspronkelijk tot eind 2018 gefinancierd. Door een late opstart, is de financiering uitgebreid tot maart 2019.

Wegwijzer realiseerde heel wat in 2018:

- onthaalbrochure nieuwe inwoners samen met de communicatiedienst van Olen
- gemeentepan voor nieuwe inwoners in Vorselaar
- vormingen voor medewerkers van de besturen
- praatwijzer in Herentals telde 53 deelnemers waarvan 43 inwoners (*zie foto hiernaast*).

In december 2018 kregen 46 inburgeraars een oorkonde van de burgemeesters van Grobbendonk, Herentals, Herenthout, Kasterlee, Lille, Olen en Vorselaar in de tweede gemeenschappelijke inburgeringsceremonie in de Middenkempen.

Samen met CVO DTL Herentals organiseerde het project Wegwijzer een cursus voor anderstalige ouders. Er namen 18 personen deel.

Het project Moeder-Taal kende opnieuw succes met 31 deelnemers. De anderstalige moeders konden dankzij dit project Nederlandse lessen volgen, terwijl hun kindjes (tot 3 jaar) in hetzelfde gebouw werden opgevangen door geëngageerde vrijwilligers.

:



ZORG VOOR MONUMENTEN, GRONDEN EN BOSSEN

Monumentenzorg

In het beheersplan van de begijnhofsite staat de opwaardering van het groen en vrijstellen van het zicht in het Begijnhof. In 2018 zijn we met deze werken gestart in overleg met Onroerend Erfgoed. De monumentale taxushagen worden voortaan elke twee jaar gesnoeid en onderhouden. Rond de boomstammen worden boomspiegels aangeplant. Dit vergemakkelijkt het onderhoud en beschermt de stammen. De twee lindenbomen en de cipres aan de kerk zijn gekapt.

Bosbeheer

Het goedgekeurde uitgebreide bosbeheerplan van het OCMW geldt tot 29 april 2032 en is opgesteld volgens de criteria van duurzaam bosbeheer. De Vlaamse overheid steunt de lokale besturen met subsidies om de ecologische rol van het bos te beschermen of te versterken. Om deze subsidies te verkrijgen, moet de eigenaar onder andere natuurbeheer toepassen op open plekken in het bos en bosranden beheren. Er moet ook meer dan 0,5 ha ingeplant zijn met meer dan 90 % inheemse boomhoofdsor-ten.

Het OCMW krijgt twee soorten subsidies – ecologische bosfuncties en groenjobs. Dankzij deze steun kunnen wij onze jaarlijkse reguliere boswerkzaamheden uitbreiden met 70% en hebben we in veel bosbestanden exoten kunnen bestrijden.

Ook in 2018 werden de open plekken in onze bossen begraasd door schapen in plaats van te maaien. Dankzij deze periodieke graasbeurten vormen deze open plekken systematisch om in heidelandschappen.

Op de Oirlandse Heide, de Watervoort en in de Heistraat zijn exoten machinaal bestreden.

De openbare houtverkoop bracht het OCMW in 2018 een bedrag op van 70.089 euro.

Grond- en gebouwenbeheer

Het OCMW heeft 885 m² industriegrond gelegen aan Daelaerden in Olen onderhands verkocht aan Umicore voor 510.000 euro.

Verzekeringen

In 2018 zijn 21 schadedossiers afgehandeld. De procedures voor schadegevallen en bijhorende aangifteformulieren zijn in 2017 opgesteld en in 2018 uitgerold.

Het totaal bedrag aan verzekeringspremies 2018 bedraagt 124.994,24 euro (incl. arbeidsongevallen en hospitalisatieverzekering).

INTEGRATIETRAJECT

In 2018 werd er opnieuw duchtig verhuisd tussen de locaties van stad en OCMW. De diensten personeel & organisatie en ICT verhuisden van het administratief centrum naar het oude gasthuis aan de Nederrij. Dat gaf in het AC ruimte om de lokalen aan te passen van de algemeen directeur, de adjunct algemeen directeur en van het secretariaat.

De verhuis van de facilitaire dienst van het OCMW naar de stedelijke werkplaats aan Hemeldonk werd in 2018 verder voorbereid.

Bovenste foto: bij elke verhuis zorgt de dienst informatica ervoor dat PC's en printers werken.

Middelste foto: de technische dienst van het stadsbestuur staat altijd paraat om meubelen te verhuizen naar de nieuwe plek.

Onderste foto: het lokaal van de dienst personeel & organisatie is verbouwd.



